



AZ SINT-ELISABETH ZOTTEGEM

Dienst geriatrie  
**Onthaalbrochure**

Informatiebrochure voor de patiënt  
en de familie





---

# WELKOM

---

Beste patiënt, beste familie,

Naast de onthaalbrochure van het ziekenhuis, geven wij u graag een brochure van onze dienst.

In deze brochure vindt u praktische informatie en richtlijnen over uw verblijf.

Met een team van verpleegkundigen, zorgkundigen, ergotherapeuten en kinesisten, diëtisten en logopedisten, logistieke hulp en de sociale dienst, willen wij kwalitatieve en patiëntgerichte zorg aanbieden.

Indien er gedurende uw verblijf in het ziekenhuis behandelingen/ onderzoeken zijn, waarvan u de zin niet begrijpt, aarzel dan niet aan uw arts uitleg te vragen.

Hebt u vragen, zijn er problemen of heeft u nood aan een bemoedigend gesprek, dan kan u steeds terecht bij de dagverantwoordelijke.

De hoofdverpleegkundige :

Dienst 2 E (260 – 279)  
09/ 364 87 40

Dienst 2 F (280 – 298)  
09/364 87 30

Coördinator geriatrie:  
Ann Steppe  
ann.steppe@sezz.be

---

## WAT IS EEN DIENST GERIATRIE?

---

Deze dienst is bestemd voor zieke bejaarden met meerdere aandoeningen. De voornaamste zijn : infecties van de longen en urinewegen, hartfalen, eetproblemen, ritmestoornissen, artrose, suikerziekte, dementie, herhaalde valpartijen, acute verwardheid, hoge bloeddruk, nierfalen, verminderd zicht en gehoor, evenwichtsstoornissen, stoelgangproblemen, ....

Enkel de onderzoeken en behandelingen die u daadwerkelijk kunnen helpen, worden uitgevoerd.

In tegenstelling tot andere afdelingen van het ziekenhuis is onze dienst gesloten. Om de afdeling te verlaten dient aan de deur een code ingedrukt te worden. Dit is ter bescherming van vergeetachtige patiënten. Op die manier kunnen deze patiënten vrij rondlopen in de gang zonder de afdeling te verlaten.

De dienst geriatrie is 24u op 24u te bereiken op volgend telefoonnummer:

Dienst 2E (260-279) : 09/364 87 40

Dienst 2F (280-298) : 09/364 87 30

---

## WIE KAN ER TERECHT?

---

Patiënten kunnen worden opgenomen van thuis of vanuit een verzorgingsinstelling na verwijzing door de huisarts, via spoed of rechtstreeks op de afdeling na overleg met de geriater. Eventueel kunnen patiënten van een andere afdeling naar deze dienst getransfereerd worden.

De gemiddelde leeftijd bedraagt 83 jaar. De verblijfsduur hangt af van de aandoening en het te verwachten herstel.

---

## WAT IS HET DOEL VAN DE GERIATRISCHE OPNAME?

---

Vanaf het moment van uw opname is het de bedoeling om u zo snel mogelijk te herstellen zodat u terug naar huis of naar een thuisvervangend milieu zoals rust- en verzorgingstehuis kan.

Een nauwe samenwerking met andere disciplines zoals kinesitherapie, ergotherapie, sociale dienst, logopedie en psycholoog is dan ook aangewezen.

Elke donderdag vindt er een overleg plaats tussen de geriater, de dagverantwoordelijke, de kinesist, de ergotherapeut, de diëtiste en de sociale dienst waar het herstel van elke patiënt wordt besproken. Voor elke patiënt wordt individueel nagegaan wat de noden en behoeften zijn.

---

## HOE WORDT U GESTIMULEERD TOT ACTIVITEIT?

---

Als uw lichamelijke toestand het toelaat, zal gevraagd worden om overdag dagkledij aan te doen. Het is in dagkledij aangenamer om deel te nemen aan de activiteiten in de oefenzaal. U voelt zich minder ziek en de sociale contacten worden bevorderd.

Zo mogelijk neemt u uw middagmaal in de dagzaal.

Om uw herstel te bevorderen is het belangrijk dat u zoveel mogelijk in de zetel zit en eventueel eens rondwandelt met uw bezoek op de gang. U kan in de namiddag met uw familie of bezoek in de dagzaal terecht.

Mits ondersteuning van het team van verpleegkundigen, ergotherapeuten en kinesisten wordt u gestimuleerd om zoveel mogelijk uzelf te verzorgen vb. zichzelf wassen, aankleden, .....



---

## WAT BRENGT U MEE?

---

- Washandjes
- Handdoeken
- Toiletgerief
- Gesloten schoenen, pantoffels
- Slaapgerief
- Kousen
- Bril
- Hoorapparaat
- Tandem
- Prothese
- Vlotte dagkledij
- Attesten voor medicatie
- Stok, looprek

Het ziekenhuis kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het zoek raken van persoonlijke bezittingen.  
Er wordt geadviseerd om zo mogelijk de bezittingen te voorzien van naam.

---

## WIE VERZORGT U HIER?

---

Het geriatrisch team bestaat uit een geriater, verpleegkundigen en zorgkundigen, logistieke hulp, een ergotherapeute, een kinesiste, een sociaal assistente, een logopediste, een diëtiste en een psycholoog.

### ***De arts:***

Tijdens uw verblijf op de afdeling wordt u van heel nabij gevolgd door de geriater en de assistent.

Eén van beide komt dagelijks bij alle patiënten langs.

Resultaten van onderzoeken en informatie over de behandeling kan u bij hen bekomen.

U kan de geriater of de assistent telefonisch contacteren of indien gewenst kan u een afspraak vastleggen om de geriater of de assistent persoonlijk te spreken.

De contactgegevens kan u terugvinden op de flyers die aan de verpleegpost aanwezig zijn.

### ***De verpleegkundigen en zorgkundigen:***

Het verpleegkundig team staat onder leiding van de coördinator en de dagverantwoordelijke. Zij ondersteunen u samen met de logistiek assistenten bij het wassen, kleden, eten en verplaatsen.

De verpleegkundigen zorgen tevens dat u de nodige medicatie krijgt.

Verzorgend wassen is een manier van wassen die het klassieke wassen met water en zeep vervangt door reinigen met lotionwashandjes. Dit gebeurt op regelmatige basis op onze afdeling. Voor meer informatie kan u onze folder 'Verzorgend wassen' raadplegen.



### ***De logistiek assistenten:***

Zij ondersteunen het verpleegkundig team en helpen u vooral bij de maaltijd en het transport van en naar de onderzoeken.

### ***De ergotherapeut:***

Ergotherapie heeft als doel het zelfstandig zijn te bevorderen door het inoefenen van dagdagelijkse activiteiten zoals wassen, kleden, het maaltijdgebeuren en bevorderen van het zelfvertrouwen. Ze kunnen ook advies naar de thuissituatie geven zodat u zoveel mogelijk voor zichzelf kan zorgen.

Elke dag wordt er een activiteit georganiseerd.

- Maandag: quiz
- Dinsdag: snoezelbad
- Woensdag: koken
- Donderdag: creatieve activiteit of spel
- Vrijdag: krant lezen



### ***De kinesitherapeut:***

Kinesitherapie omvat mobilisatie en gangrevalidatie om de beweeglijkheid te bevorderen of te onderhouden. Dit gebeurt zowel individueel als in groep. In de oefenzaal wordt in groep gewerkt. Hierdoor wordt het sociaal aspect benadrukt, met als doel dat de patiënten elkaar stimuleren. Verder wordt er ook ademhalingskiné, massage en elektrotherapie gegeven. Patiënten die in bed moeten blijven, krijgen massage om stramheid en verkortingen van de spieren tegen te gaan en zo het comfort van deze patiënten te verhogen.

### ***De sociale dienst:***

Vermits het om een acute afdeling gaat, verblijft u er zolang uw toestand speciale zorg vereist. Van zodra u beter bent, tracht men u zo snel mogelijk naar huis of naar een rustoord/RVT/ revalidatiecentrum te laten gaan.

Indien u vragen of moeilijkheden heeft rond uw terugkeer naar huis, kan de sociale dienst ingeschakeld worden.

De sociale dienst kan, in overleg met u en uw familie, zoeken naar extra hulp thuis, naar een tijdelijke opvang of naar een thuisvervangend milieu. Het is belangrijk dat een ontslag goed voorbereid wordt. De sociale assistente zal u dan ook zo snel mogelijk contacteren na opname op de afdeling. U kan de sociale assistente bereiken op het volgend nr. 09/ 364 83 74 (dienst 2F) of 09/364 83 86 (dienst 2 E)

## ***De logopediste:***

De logopedie biedt hulp bij volgende problemen:

### 1. Slikstoornissen

De logopediste gaat na of het slikken moeilijk verloopt bij verschillende consistenties. Volgende symptomen zijn aanwijzingen voor een slikstoornis: hoesten tijdens of na de maaltijd, voeding hamsteren in de mond, voeding die uit de mond loopt, ...  
Indien een probleem wordt opgespoord, wordt in overleg met de dokter een behandeling gestart. De behandeling bestaat uit het aanpassen van de voeding (vb.: indikken water, gemalen vlees) en/of oefeningen (vb.: mondmotorische oefeningen).

### 2. Taalstoornissen

Door een CVA kan een afasie ontstaan. Dit is een taalstoornis waarbij het taalbegrip en/of de taalproductie gestoord zijn. De logopediste geeft taaloefeningen waarbij de persoon gestimuleerd wordt om de taal te uiten. Dit kan via prenten benoemen, zinnen aanvullen, ....  
Vaak wordt een communicatiekaart gegeven. Dit is een kaart met prenten die de persoon kan aanwijzen.

### 3. Spraakstoornissen

Door een CVA kan een dysartrie ontstaan. Dit is een spraakstoornis waarbij de persoon moeite heeft met de articulatie. De spieren werken minder goed (vb.: verlamming) en daardoor worden niet alle klanken correct gearticuleerd. De persoon kan ook een te zwakke stem hebben en daardoor te stil praten. De behandeling bestaat uit spraakoefeningen waarbij op specifieke klanken wordt geoefend.

## ***De diëtiste***

De diëtiste bezoekt u dagelijks. Op die manier weet u wat er de volgende dag op het menu staat en kan u uw keuzes en voorkeuren doorgeven.

Regelmatig hebben wij contact met de andere leden van het multidisciplinair team om uw voedselinname te bespreken. In overleg wordt bepaald wanneer het noodzakelijk is om bijvoeding in te schakelen. Op die manier kan uw voeding beter op punt gesteld worden zodat we ondervoeding kunnen vermijden.

Indien u of uw familie vragen heeft in verband met de voeding of eventuele bijvoeding kan steeds contact opgenomen worden met ons op het nummer (09/364 86 23).

Indien u een dieet volgt, zal de diëtiste dit dieet u of uw familie persoonlijk komen toelichten en wordt een brochure meegegeven.

## ***De psycholoog***

Indien dit aangewezen/gewenst is, kan beroep gedaan worden op de psycholoog. Er wordt tijdens een gesprek nagegaan wat uw psychische klachten zijn en hoe uw kwaliteit van leven is. Gedurende de ziekenhuisopname wordt er ondersteuning en opvolging geboden, afhankelijk van de klachten met als doel herstel van emotioneel en psychisch evenwicht. Familie kan ook bij deze opvolging betrokken worden. Indien nodig wordt verdere doorverwijzing besproken.

---

## DAGINDELING

---

- 6u30: overdracht van de nacht
- 6u45: medicatie toedienen, controle bloeddruk, pols, temperatuur
- 7u30: opdienen ontbijt
- 7u45: overdracht naar de dagverantwoordelijke
- 8u00: verzorging
- 10u00: groepsgym+activiteit ergo in de dagzaal
- 11u45: opdienen middagmaal en toedienen medicatie , overdracht naar de avonddienst
- 14u00: koffie bedeling
- 14u40: namiddagverzorging, controle pols en temperatuur
- 16u00: toedienen medicatie
- 17u00: opdienen avondmaal
- 18u40: avondverzorging
- 20u00: avondmedicatie toedienen
- 21u00: overdracht naar de nacht. Vanaf dan vragen wij stilte op de gang en worden de lichten gedoofd.

Het is mogelijk uw familielid bij te staan bij alle maaltijden.

De steun van familie/vrienden is zeer belangrijk.

De bezoeken zijn van **14 uur tot 20.30 uur**.

Wij vragen dan ook om het einduur strikt op te volgen en het ziekenhuis ten laatste tegen 21 uur te verlaten langs de hoofdreceptie.

Uitzonderingen kunnen worden toegestaan mits overleg met de verpleegkundigen.

---

## ONTSLAG

---

Als de ontslagdatum vastligt, wordt nagegaan of uw familie kan instaan voor het vervoer. Zo niet kan vanuit de sociale dienst een ziekenwagen (liggend of zittend) geregeld worden.

De kosten hiervoor vallen wel (gedeeltelijk) ten uwen laste.

Het ontslag vindt plaats in de voormiddag, voor 11u.

Op de dag van ontslag krijgt u een ontslagblad mee waarop de verpleegkundige zorgen en het medicatieschema staan.

U krijgt voor een dag medicatie mee.

Een voorlopige ontslagbrief van de dokter wordt meegegeven, de volledige ontslagbrief wordt later aan de huisarts bezorgd.

---

## ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

---

- *Ondersteuning door de familie*

Aangezien de familie een belangrijke rol speelt bij het herstel van de patiënt is het aangewezen dat u als familielid betrokken wordt bij de zorg door:

- het geven van eten, ook buiten de bezoeken
- stimulering van de mobiliteit vb. wandelen op de gang
- tijd met elkaar door te brengen in de dagzaal.

- *Schoonheidsverzorging:*

- pedicure, elke vrijdag
- kapster, elke dinsdag en woensdag

Indien u van deze diensten wenst gebruik te maken, kan u zich wenden tot de hoofdreceptie voor een afspraak. Zowel de pedicure als de kapster dient contant betaald te worden aan de hoofdreceptie.

- *Snoezelbad*

Het snoezelbad wordt gebruikt voor het geven van aromatherapie aan demente bejaarden. Het is een middel om het contact met de bejaarde te bevorderen.

- *Palliatieve zorg*

Wanneer behandeling of herstel niet meer mogelijk is, wordt het palliatief support team en de palliatieve referentieverpleegkundige ingeschakeld voor het geven van extra ondersteuning.

Door het hele team wordt het verstrekken van comfortzorg hoog in het vaandel gedragen.

- *Ziekenhuisaalmoezenier*

Indien u bezoek van de aalmoezenier wenst kan u dit vragen aan de verpleegkundige.

EEN  VOOR ZORG



**NIAZ**<sup>®</sup>

Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg

AZ Sint-Elisabeth Zottegem is NIAZ geaccrediteerd

Godveerdegemstraat 69  
9620 Zottegem

TEL: 0032 9 364 81 11  
FAX: 0032 9 364 89 00

EMAIL: [azstelisabeth.zottegem@sezz.be](mailto:azstelisabeth.zottegem@sezz.be)  
WEBSITE: [www.sezz.be](http://www.sezz.be)