

SAMEN VOOR EEN



OP ONS BELEID BELEIDSPLANNEN 2015-2017

KLAAR VOOR DE UITDAGING

Als algemeen en regionaal ziekenhuis dienen wij voorbereid te zijn op de toekomst, dit in een steeds evoluerend zorglandschap. Informatisering, schaalgrootte, een nieuwe ziekenhuisfinanciering ... het zijn maar enkele van de uitdagingen die op ons afkomen.

We wensen alert te blijven voor nieuwe initiatieven en opportuniteiten in lijn met onze missie en visie om ze maximaal te benutten en te integreren in onze werking.

Om die reden werd de voorbije maanden naarstig gewerkt aan de strategische positionering van ons ziekenhuis onder meer door middel van de uitwerking van beleids- en actieplannen op diverse niveaus.

Aan de hand van 10 punten wensen wij u de krijtlijnen te schetsen voor het ziekenhuisbeleid voor de komende jaren:

Om aan onze patiënten een kwaliteitsvolle en veilige zorg te kunnen verlenen, **werken we samen**, multidisciplinair en interdisciplinair en **verbeteren we voortdurend** met als doel **deskundige en professionele zorg** te verlenen door een **patiëntgerichte en respectvolle** benadering.

Onze medewerkers en artsen zijn de hoeksteen van onze organisatie



1

ACCREDITATIE

Het is onze ambitie om in 2017 het NIAZ Accreditatietraject succesvol te kunnen doorlopen zodat we de kwaliteit die wij dagdagelijks leveren aantoonbaar kunnen maken.

Wij streven ernaar optimale kwaliteit te leveren en te borgen en onze dienstverlening voortdurend te verbeteren.

Kwaliteit dient hierbij zo ruim mogelijk geïnterpreteerd te worden en de inzet van alle medewerkers is hierbij essentieel.

Om het kwaliteitsdenken vorm te geven en te integreren zowel in onze dagdagelijkse werking als op het vlak van beleidsvoering investeren wij de komende jaren in:

- een focus op veilige patiëntenzorg, waarbij we leren uit (bijna) incidenten
- de optimalisatie van ons veiligheidsmanagementsysteem
- het faciliteren en ontwikkelen van een cultuur waarin iedere medewerker aangezet wordt om kwaliteit en patiëntveiligheid te garanderen
- verdere uitbouw van interne audits en veiligheidsrondes
- aanmoedigen van kwaliteitsinitiatieven binnen de verschillende departementen
- specifieke aandacht voor ziekenhuishygiëne, traceerbaarheid en klinische farmacie.

We willen het accreditatielabel behalen om aan te tonen dat wat we doen, goed doen

2

HET BEHOUD EN DE UITDIEPING VAN HET MEDISCH EN VERPLEEGKUNDIG ZORGAANBOD

We zetten als regionaal ziekenhuis in op het behoud van de basiszorg, zowel acute als chronische zorg, maar streven daarnaast ook naar de ontwikkeling van expertgebieden waardoor we een supraregionale uitstraling kunnen verwerven. Alle courante diagnostiek en behandelingen worden aangeboden rekening houdend met de noden en zorgvragen van de regio en de groei van de geriatrische populatie.

Wij wensen deze doelstelling te bereiken door middel van:

- aantrekken van talentvolle artsen en medewerkers
- consolidatie van de poliklinische activiteit
- de optimalisatie van de multidisciplinaire aanpak binnen ons ziekenhuis
- ontwikkeling van bijkomende zorgpaden en de evaluatie van de bestaande klinische paden
- de standaardisatie van zorgprocessen
- uitbouw van een performant dagziekenhuis.

3

INFORMATISERING VAN ZORGPROCESSEN EN ONTWIKKELING VAN EEN GEÏNTEGREERD ELEKTRONISCH PATIENTENDOSSIER (EPD)

Het digitale tijdperk doet volop zijn intrede in onze werking. We houden de vinger aan de pols betreffende onze keuze voor een EPD waarin medische en verpleegkundige informatie geïntegreerd worden ter ondersteuning van het volledige zorgproces.

Daarnaast zetten we ook in op:

- standaardisatie van zorgprocessen geïntegreerd in de werking van iedere afdeling, hiertoe zal onder meer het documentbeheersysteem uitgerold worden binnen het gehele ziekenhuis
- verdere uitrol van het elektronisch medicatievoorschrift
- ook buiten de zorgdomeinen aandacht voor automatisatie, onder meer van logistieke en administratieve processen en aankoop.
- een eigentijds informatieveiligheidsbeleid
- aangepaste opleiding en begeleiding.

IT maakt ons dagelijks werk lichter en veiliger

4

METEN IS WETEN

Betrouwbare parameters zijn essentieel als ondersteuning bij het voorbereiden en nemen van beslissingen ten gunste van onze patiënten en ter bevordering van onze dienstverlening. Bovendien onontbeerlijk in een adequaat en hedendaags ziekenhuisbeleid.

Meten is weten:

- opvolging van parameters en indicatoren en terugkoppeling van relevante informatie
- kennis en data delen met betrokken departementen en medewerkers
- informatiedoorstroming stimuleren en faciliteren
- investeren in datawarehouse: data omzetten in informatie
- snelle en volledige registratie van activiteiten in elektronische dossiers.

5

PROFESSIONALISERING VAN HR BELEID

Wij wensen een geïntegreerd en duurzaam HR beleid te voeren waarin voldoende aandacht is voor iedere medewerker. We streven hierbij naar:

- een kostenbewuste personeelsinzet
- introductie van functieprofielen, competentieprofielen en een functioneringscyclus
- onze leidinggevenden als hefboom binnen teams
- voortdurende ontwikkeling van onze medewerkers onder meer door een aangepast onthaaltraject en een accuraat vormingsbeleid.
- een hedendaags preventie- en welzijnsbeleid.



6

TEVREDENHEID ALS PARAMETER

Wij streven een maximale patiënt- en medewerkers-tevredenheid na en zetten in op:

- organiseren van metingen waarvan de resultaten meegenomen worden in beleidsbeslissingen en actieplannen
- afstemming van dienstverlening voor en omgang met onze patiënt (vb. vermindering van de wachttijden, organisatie van opnameproces,...)
- aandacht voor de waardering en motivatie van onze medewerkers.

We zijn pas tevreden als onze patiënten tevreden zijn

7

INFORMATIEVERSTREKKING

Communicatie is cruciaal. Wij betrachten dan ook:

- de optimalisatie van de website en uitbreiding van de informatieverstrekking (luik financiële informatie en kwaliteitsparameters)
- een gestructureerd overleg met een informatieaanbod aan huisartsen en andere zorgverleners in onze regio
- communicatie en informatieverstrekking die afgestemd is op het type patiënt of zorgverlener
- proactieve, duidelijke, volledige, up-to-date en gerichte informatie en communicatie.

We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen

8

TRANSMURALE ZORG ALS SCHAKEL IN HET ZORGPROCES

De continuïteit tussen de verschillende schakels in een zorgproces is belangrijk en we willen onze patiënt een optimaal traject kunnen garanderen.

Het ziekenhuis wil functioneren in een geïntegreerd zorgmodel waarin nauwe interactie met andere partners in welzijn wordt uitgebouwd.

We ambiëren als regionaal ziekenhuis onze rol als schakel in een netwerk optimaal te kunnen invullen. Samenwerking is hier het sleutelwoord:

- gestructureerde samenwerking met de eerste lijn en intensivering van de samenwerking onder meer door uitbreiding van de dienstverlening
- de optimalisatie van de samenwerking met de tertiaire centra, rust- en verzorgingstehuizen, psychiatrische centra ...
- de uitbouw van een kwaliteitsvol netwerk, waarin ook onze zuster-vzw's een rol opnemen
- samenwerking met andere ziekenhuizen om ons zorgaanbod veilig te stellen.

De zorg voor onze patiënt gaat verder dan de muren van onze instelling

9

EEN INNOVATIEVE ZORGCAMPUS

De opmaak van een masterplan voor de komende jaren rekening houdend met de beschikbare financieringsbronnen en met hedendaagse noden moet ons in staat stellen:

- onze gebouwen en technieken proactief te beheren
- te voldoen aan de eigentijdse behoeften en noden van departementen en zorgverleners
- de toegankelijkheid van de campus te bewaken
- een innovatieve zorgcampus uit te bouwen
- creëren van een woonzorgcontinuüm omheen onze campus.

Eigentijdse zorg op maat van onze samenleving

10

EEN DUURZAME ORGANISATIE

Middelen zijn schaars: we dienen er zorgvuldig mee om te gaan en onze kosten voortdurend kritisch in het oog te houden.

Door de introductie van budgetbeheer en het nastreven van een kostenbewust beleid zetten we in op:

- gezond economisch beleid zodat we kunnen blijven investeren
- een transparant en concurrentieel aankoopbeleid
- het optimaliseren van logistieke en administratieve processen
- een energie- en milieuvriendelijke exploitatie.

Doordacht en efficiënt handelen gaat voorop

Een aantal van deze projecten zullen op korte termijn vorm krijgen, sommige met directe impact op uw dagelijkse werking, andere zullen eerder beleidsmatig van aard zijn en/of over een langere termijn uitgerold worden.

Wij houden eraan u op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen en hopen van harte op uw medewerking te kunnen rekenen!

AZ SINT-ELISABETH ZOTTEGEM

Godveerdegemstraat 69 | 9620 Zottegem
 T 0032 9 364 81 11 | F 0032 9 364 89 00
 www.sezz.be | azstelizabeth.zottegem@sezz.be