



AZ SINT-ELISABETH ZOTTEGEM

Onthaalbrochure

Dienst pediatrie



Beste ouders

Uw kind werd door een van onze kinderartsen opgenomen op de kinderafdeling.

Deze opname zal voor u en uw kind wellicht een ingrijpende gebeurtenis zijn. Daarom zullen wij er alles aan doen om deze opname zo vlot en zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

Wij bieden u, naast de opnamebrochure van het ziekenhuis ook nog deze infobrochure aan om jullie zo wat meer wegwijs te maken in de werking van de kinderafdeling.

Hebt u nog vragen of zijn er problemen, dan kan u steeds terecht bij de kinderarts of bij het verpleegkundig team.

Wij wensen uw kind alvast een spoedig herstel!

A.Z. Sint-Elisabeth Zottegem

Een kindvriendelijk ziekenhuis

1. Kinderen horen thuis op een kinderafdeling waar gespecialiseerde medewerkers werkzaam zijn.
2. Er zijn onbeperkte bezoeken voor de ouders.
3. Er is steeds mogelijkheid om bij het kind te overnachten.
4. Ouders mogen aanwezig zijn bij ingrijpende gebeurtenissen zoals:
 - onderzoeken
 - verpleegtechnische handelingen (vb. bloedafname, plaatsen van een infuus, ...)
 - heelkundige ingreep in het operatiekwartier:
 - de voorbereiding
 - het ontwaken na een ingreep
5. Ouders worden actief betrokken bij de zorg van hun kind.
6. Kinderen krijgen informatie aangepast aan hun leeftijd en begripsvermogen.
7. Kinderen mogen kinderen bezoeken.
8. Kinderen hebben het recht om kind te zijn.
9. Kinderen worden door een multidisciplinair team begeleid.
10. Er wordt rekening gehouden met de gewoonten en rituelen van het kind.

Wie verzorgt uw kind?

Het pediatrisch team bestaat uit de kinderartsen of de behandelende arts, het verpleegkundig team en de spelbegeleiders. Afhankelijk van de mentale en fysische toestand van uw kind, kan het team uitgebreid worden met een kinderpsycholoog, kinderpsychiater, een sociaal assistente, een logopedist, een kinesist, diëtist, ...

De kinderartsen

Tijdens uw verblijf wordt uw kind van nabij gevolgd door de door uw vertrouwde kinderarts. Indien deze afwezig is, zal het de kinderarts van wacht zijn die die dag uw kind komt onderzoeken.

De pediater komt dagelijks, in de loop van de voormiddag, met de hoofdverpleegkundige op de kamer langs.

De kinderartsen die werkzaam zijn op de afdeling zijn:

- o Dr. N. Favere 09/ 364 84 47
- o Dr. K. Naudts 053/ 63 06 99
- o Dr. B. Houthoofd 0499/ 38 37 32
- o Dr. S. Van Damme 0499/ 38 37 32
- o Dr. G. Van Moer 09/ 364 84 11
- o Dr. P. Swiatkowski 09/ 364 94 26

Het verpleegkundig team

Het verpleegkundig team staat onder leiding van de hoofdverpleegkundige. Voor elke vroeg-, avond- en nachtdienst wordt een verpleegkundige, die verantwoordelijk is voor uw kind, aangeduid, de zoneverpleegkundige.

We streven er naar uw kind zoveel mogelijk door de dezelfde verpleegkundige te laten verzorgen. De taken van de verpleegkundige zijn o.a. de toestand van het kind van nabij op te volgen, het geven van medicatie, het wassen, voeden,...

Wij wensen u als ouder zoveel mogelijk bij deze zorgen te betrekken, zodat het verblijf voor uw kind als minder bedreigend wordt ervaren.

De spelbegeleidster

De spelbegeleidster is tijdens de weekdays aanwezig. Ze biedt ondersteuning en heeft een signaalfunctie naar de verpleegkundigen toe.. Zij werkt dan ook nauw samen met het verpleegkundig team.

Haar taken zijn:

- het organiseren van en begeleiding bij spelactiviteiten zoals kleuren , knutselen,...
- begeleiding van het kind tijdens onderzoeken
- begeleiding bij het maaltijdgebeuren
- het bezorgen van speelgoed, strips,...
- het verstrekken van gezelschap aan kinderen die de kamer niet mogen verlaten

Hoe ziet een dag eruit op onze afdeling?

06u30: dienstoverdracht met patiëntenbespreking

07u15: opdienen van ontbijt

07u45: verzorging, medicatietoediening en voeding

11u: medicatietoediening en ev. ontslag

11u15: opdienen van middagmaal

13u30: patiëntenbespreking aan de avonddienst

14u: koffiebedeling, fruitpap, yoghurt

15u30: verzorging, medicatietoediening en voeding

16u: medicatietoediening

17u: opdienen van avondmaal

18u30: avondverzorging en voorbereiding op de nacht

20u: toedienen avondmedicatie

21u: dienstoverdracht met patiëntenbespreking

Vanaf 21u worden de lichten gedoofd

en vragen wij stilte op de gang.

Wat brengt u mee?

Administratie

- ✓ ID- kaart
- ✓ Naam, adres en telefoonnummer van u en/ of uw familie
- ✓ Het formulier of de kaart van de hospitalisatieverzekering op naam van uw kind
- ✓ Voor personen met een buitenlandse woonplaats: het formulier of de kaart van uw buitenlands ziekenfonds

Medisch

- ✓ Brief van de kinderarts of behandelende arts
- ✓ Ev. alle medische informatie die nodig is voor de opname (RX- foto's, preoperatief verslag,...)
- ✓ Lijst van geneesmiddelen die uw kind momenteel gebruikt

Persoonlijk

- ✓ Toiletgrief + pyjama en pantoffels
- ✓ Knuffelbeer, speelgoed,...

Pampers en voeding dient u niet mee te brengen. Deze zijn in de ligdagprijs inbegrepen.

Enkele afspraken

Voeding

Elke voeding, ook flesvoeding, wordt door de verpleegkundige bereid.

Indien gewenst kunt u voor het bereiden van een lievelingsmaaltijd de afdelingskeuken gebruiken.

Alle maaltijden worden op de kamer opgediend. Gelieve het dieet van uw kind te respecteren. Dagelijks zal een diëtist de voeding van uw kindje komen navragen.

Wanneer uw kindje nog flesvoeding drinkt dan wordt deze aangeboden in een wegwerpflesje van het ziekenhuis. Deze mag slechts 1 keer gebruikt worden.

Indien uw kindje niet goed drinkt met de flesjes van het ziekenhuis, dan mag u natuurlijk de flesjes van thuis meebrengen.

Let wel, deze dienen thuis gesteriliseerd te worden indien nodig!

Indien U nog vragen hebt in verband met de voeding, mag u gerust een verpleegkundige hierover aanspreken.

Internet

Er is een draadloze internetverbinding voorzien op de afdeling. Om toegang te hebben tot het publiek draadloos internet dienen onderstaande richtlijnen gevolgd te worden.

1. Maak verbinding met SEZ-PUBLIC of AZSEZ-PUBLIC.
2. Open de internetbrowser en surf naar een willekeurige site. U komt automatisch op een login-site terecht. Geef gebruikersnaam en wachtwoord in.

Bezoekuren

De bezoeken zijn voor de ouders onbeperkt.

Voor andere bezoekers gelden de algemene bezoeken van 14 uur tot 20 uur. Wij vragen om deze uren strikt op te volgen en ten laatste het ziekenhuis te verlaten langs de hoofdingang om 21 uur. Mits overleg met de verpleegkundigen kunnen uitzonderingen worden gemaakt.

De hoofdingang is open van 06u15 tot 22 uur. Wanneer ouders buiten deze uren het ziekenhuis willen verlaten of binnen komen, kan dit via spoed.

Indien de gezondheidstoestand van uw kind, en tevens die van de bezoekende kinderen, het toelaat mogen kinderen van andere leeftijden op bezoek komen. Dit na overleg met de hoofdverpleegkundige.

Omwille van het besmettingsgevaar en de rust op de afdeling verzoeken wij de bezoekende kinderen niet in de gang te laten spelen.

Opname

Wanneer de arts beslist heeft om uw kind te laten opnemen zal er u gevraagd worden om uw kindje te laten inschrijven. Dit kan overdag aan de opnamebalie die gelegen is achter de receptie in de inkomhal. Wanneer de opname buiten de opname- uren valt kan dit via spoed gebeuren.

Bij opname krijgt uw kindje een identificatiebandje rond de arm of been. Het is de bedoeling dat uw kind dit bandje gedurende de hele opname draagt als identificatie. Wij vragen dan ook om het bandje pas te verwijderen wanneer u het ziekenhuis reeds verlaten hebt.

Indien het bandje verloren is of dit werd om een bepaalde reden verwijderd, kan u aan de verpleegkundige vragen een nieuw te bestellen.

Verpleegkundige zorg

Aerosol

Wanneer uw kindje opgenomen wordt met luchtwegklachten is het mogelijk dat de kinderarts aerosoltherapie opstart. Wanneer dit het geval is zal de verpleegkundige u tonen hoe dit in zijn werk gaat.

Hierbij zijn correcte positionering en hygiëne van groot belang. U kan ook de brochure over aerosol raadplegen die op de afdeling beschikbaar is.

Infuustherapie

De arts beslist welke therapie er opgestart zal worden bij uw zoon of dochter. Hierbij is het mogelijk dat er een perifeer infuus geplaatst wordt.

Op dienst wordt er gewerkt met een systeem waarbij we het infuus even kunnen afschakelen. De katheter blijft dan zitten (wordt ook 'slotje' genoemd op dienst) , maar de infuusleiding zelf kan afgesloten worden. Hierdoor is het gemakkelijk om uw kindje te verzorgen, of om het even vrijuit te kunnen laten spelen.

Wij vragen u met aandrang om dit als ouder niet zelf te doen als ook het bedienen van de infuuspompen. Vraag dit gerust aan de verpleegkundige.

Het is zo dat zowel het 'slotje' als het perifeer infuus meermaals per dag en ook 's nachts gecontroleerd zal worden. Dit om complicaties te vermijden.

Ontspanning

Op onze afdeling zijn een aantal voorzieningen aanwezig om aan de ontspanning van uw kind tegemoet te komen. Deze zijn:

- ✓ De speelruimte waar speelgoed, kinderboeken, strips,... ter beschikking worden besteld.
- ✓ Groepsactiviteiten onder leiding van de spelbegeleidster
- ✓ De mogelijkheid van kinderen om samen in groep te eten.
- ✓ Het bekijken van dvd's: uw kind kan een keuze maken uit tal van kinder- en jeugdfilms. De gekozen film kan op de kamer bekeken worden.

Het kan soms zijn dat het kind niet in staat is om de speelruimte te bezoeken dit o.a. bij koorts, diarree, besmettelijke ziekte, breuken,... In dat geval kan er aan de spelbegeleidster of verpleegkundige gevraagd worden of er speelgoed, strips,... mee naar de kamer mogen.

Enkele tips voor de opname

- ✓ Wees eerlijk met uw kind. Zeg liever niets en vraag de verpleegkundige om hulp dan leugentjes om bestwil te vertellen.
- ✓ Zeg aan uw kind duidelijk wanneer u er bent en wanneer u afwezig zal zijn. Het is tevens belangrijk dat u zich aan die afspraken houdt en degelijk afscheid neemt van uw kind. Maak misschien, indien nodig of gewenst, een afspraak voor een volgens bezoek. Een huilbui kan volgens, maar dat mag best.
- ✓ Bij een geplande opname kunt ter voorbereiding eens een bezoekje brengen aan de kinderafdeling. U en uw kind zijn steeds van harte welkom.

Waarom ouderparticipatie?

Een opname van een kind in het ziekenhuis kan gepland of ongepland zijn. Allezins is een opname altijd een ingrijpende gebeurtenis. Het kind wordt onttrokken uit zijn vertrouwde thuisomgeving en komt terecht in het ziekenhuis, in een vreemde situatie bij mensen die het niet kent. Het is belangrijk dat het ritme en de gewoonten van het kind zoveel mogelijk worden gerespecteerd. Dit trachten we te bewerkstelligen door:

- ✓ Bij opname na te vragen wat de gewoonten zijn van het kind (slaapritme, voedingsgewoonten, knuffelbeer, fopspeen,...)
- ✓ Ouders actief te betrekken bij de zorg vb. het wassen, het voeden, het nemen van de temperatuur, ... Dit kan steeds in overleg met de verpleegkundige. Indien u bepaalde zorgactiviteiten zelf uitvoert is het van belang dat u al uw bevindingen aan de verpleegkundigen doorgeeft. Dit kan met behulp van een observatiedocument. De verpleegkundige legt u bij opname uit hoe u dit document invult.
- ✓ Onbepaalde bezoeken worden toegestaan aan de ouders. Als u uw kind alleen laat, gelieve die aan de verpleegkundige door te geven.
- ✓ Tevens heeft u de gelegenheid om bij uw kind te overnachten in een kamer alleen of in een kamer ouder- kind (tweepersoonskamer).

Indien u wenst dat uw kind verblijft in een individuele kamer zullen de kosten als volgt bedragen:

1. Hotelkosten: €34 per dag (logies + alle maaltijden)
2. Ereloonsupplementen kunnen gerekend worden.

Indien u wenst dat uw kind verblijft in een tweepersoonskamer (ouder – kindkamer) bedragen de kosten als volgt:

1. Hotelkosten: €34 per dag (logies + alle maaltijden)
2. Hier worden geen ereloonsupplementen aangerekend

Bij opname zal aan de ouders gevraagd worden om een afzonderlijk document te ondertekenen voor de kamerkeuze.

Het ontslag

In overleg met de kinderarts of de behandelende arts wordt het ontslag tijdig meegedeeld. De verantwoordelijke zal de nodige ontslagformulieren en ev. medicatie bezorgen. Gelieve de afdeling niet te verlaten zolang u de nodige formulieren niet ontvangen heeft.

Het ontslag vindt meestal plaats voor 11 uur. Dit is afhankelijk van wanneer de arts bij uw kindje langs komt.

Eenmaal terug thuis is het mogelijk dat uw kind zich wat anders kan gedragen. Het kan zich nog angstig voelen en veel aandacht vragen. Geef uw kind de nodige tijd om zich opnieuw aan te passen. Bij lastig gedrag is het geen oplossing om te dreigen met een nieuwe opname.

Met deze brochure hopen wij u wat meer duidelijkheid gebracht te hebben in de werking van de afdeling.

Indien u nog vragen heeft aarzel dan niet om deze aan de hoofdverpleegkundige, arts of het verpleegkundig team te melden.

AZ Sint Elisabeth Zottegem
Godveerdegemstraat 69
9620 Zottegem
TEL: 09/364 81 11
TEL Pediatrie: 09/364 87 70

EEN VOOR ZORG

Godveerdegemstraat 69
9620 Zottegem

TEL: 0032 9 364 81 11
FAX: 0032 9 364 89 00

EMAIL: azstelisabeth.zottegem@sezz.be
WEBSITE: www.sezz.be