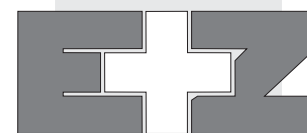


Algemeen Ziekenhuis Sint-Elisabeth vzw

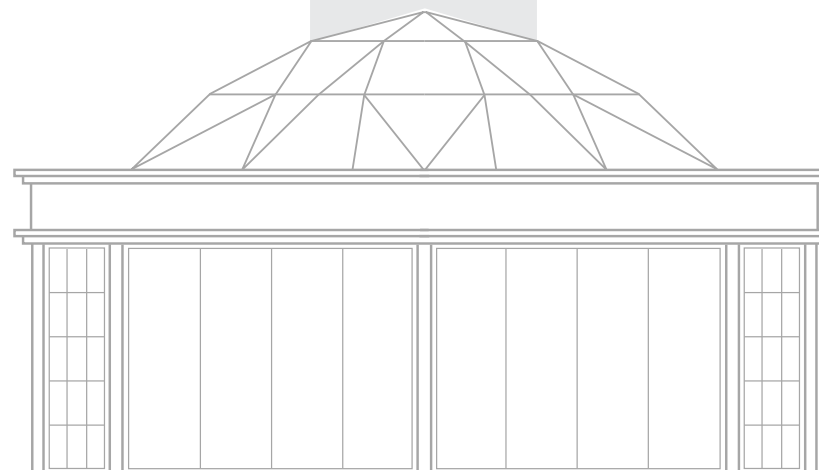
Godveerdegemstraat 69
9620 Zottegem

tel. 09 364 81 11
fax 09 364 89 00

e-mail: azstelisabeth.zottegem@sezz.be
<http://www.sezz.be>



ONTHAALBROCHURE DAGZIEKENHUIS



■ WELKOM !

- U zal binnenkort, in samenspraak met uw arts, een onderzoek of (operatieve) behandeling ondergaan via opname in het dagziekenhuis. Een dagopname betekent dat u 's morgens of 's middags wordt opgenomen en nog dezelfde dag naar huis gaat.

Met deze brochure willen wij u informeren over het verloop van uw dag in het dagziekenhuis.

Rekening houdend met de specifieke werking van een dagziekenhuis, staat een op elkaar ingespeeld team voor u klaar, gericht op kwaliteitszorg, patiëntvriendelijkheid en een snelle doorstroming.

Uit betrokkenheid naar de kwaliteit van onze zorg registreren wij graag uw opmerkingen hierrond. Een beoordelingsformulier zal u op uw kamer vinden. U kan dit bij ontslag bezorgen aan de verpleegkundige.

Wij wensen u een aangenaam verblijf in het dagziekenhuis.

Dr J. Demaegd
Medisch Diensthofd

Marijke Gijselinck
Hoofdverpleegkundige

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

'Uw gegevens worden op een automatische wijze bijeengebracht vanuit de verschillende medische diensten en vanuit de verslagen van de artsen van het ziekenhuis Sint-Elisabeth, Godveerdegemstraat 69 te 9620 Zottegem en worden verwerkt tot een centraal medisch dossier, zodat elke arts van het ziekenhuis, welke door u wordt geraadpleegd, u met kennis van zaken kan helpen. Overeenkomstig de wet van 8/12/1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens heeft u het recht om kennis te krijgen van uw gegevens in ons bestand en kunt u zonedig de verbetering ervan vragen. Voor meer informatie over de verwerking kunt u het register bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer raadplegen.'

■ VOORBEREIDING VOOR EEN OPNAME

- Het dagziekenhuis is geopend van 6.30 tot 19.50 uur, van maandag tot vrijdag (feestdagen uitgezonderd).

Reservatie van een kamer

Op het dagziekenhuis kan u keuze maken uit: éénpersoonskamer, tweepersoonskamer of gemeenschappelijke kamer. Deze keuze kan u op voorhand doorgeven aan uw behandelende arts of het dagziekenhuis op **tel. 09 364 87 81**. De dienst opname zal zoveel mogelijk aan uw kamerkeuze trachten tegemoet te komen.

Vorbereidende onderzoeken

Als u een ingreep onder algemene of plaatselijke verdoving dient te ondergaan, moeten afhankelijk van uw leeftijd voorbereidende onderzoeken zoals bloedonderzoek, elektrocardiogram, foto's worden uitgevoerd. Dit gebeurt best door uw huisarts aan de hand van de bijgevoegde enveloppe in deze informatiemap. Ook de preoperatieve vragenlijst dient u zelf of samen met uw huisarts in te vullen.

Geneesmiddelen

Wanneer u geneesmiddelen gebruikt, is het aangewezen om bij uw huisarts na te vragen welke geneesmiddelen u nog mag nemen op de dag van de ingreep. Breng uw geneesmiddelen mee naar het ziekenhuis. Verwittig uw behandelende arts of huisarts indien u bloedverdünnende geneesmiddelen neemt (vb. Aspirine®, Asaflow®, Marevan®...)!

Verkoudheden en andere ziekten

Wanneer u een verkoudheid, koorts heeft of ziek wordt na het vastleggen van uw afspraak voor de operatie of het onderzoek, breng dan uw behandelende arts op de hoogte. Soms is het beter om de operatie uit te stellen.

24 uur vóór de opname

De dag vóór de opname wordt er best niet meer gerookt.

U mag vanaf middernacht NIETS meer eten of drinken, tenzij anders afgesproken met uw huisarts of behandelende arts.

's Morgens mag u uw tanden poetsen.

■ WAT BRENGT U MEE?

■ **Administratief**

- identiteitskaart of geldige verblijfsvergunning
- sociale identiteitskaart (SIS-kaart)
- naam, adres en telefoonnummer van een familielid of vertrouwenspersoon
- voor personen met een buitenlandse woonplaats: het formulier of kaart van uw buitenlandse ziekenfonds
- formulier of kaart van uw hospitalisatieverzekering
- in geval van een arbeidsongeval: naam en adres van de werkgever, naam en adres van de verzekeringsmaatschappij, polisnummer, datum van het ongeval

Medisch

- brief van de behandelende arts
- alle medische informatie nodig voor uw opname (preoperatief verslag van huisarts inclusief eventueel electrocardiogram (EKG) en bloedresultaten, bloedgroepkaart, uitslagen van vorige onderzoeken, röntgenfoto's...)
- lijst van geneesmiddelen die u momenteel gebruikt
- preoperatieve vragenlijst (ingevuld).
U vindt deze in bijlage in deze informatiemap.
- toestemmingsformulier (ingevuld en ondertekend waardoor u zich akkoord verklaart om de gemaakte afspraken na te leven).
U vindt deze in bijlage in deze informatiemap.

Persoonlijk

- Indien u contactlenzen draagt, brengt u best een lenspotje mee.
- Indien piercings zich in de operatiestreek bevinden, gelieve deze te verwijderen.
- Gebruik geen make-up of nagellak. Dit belemmert de observatiemogelijkheden van de anesthesist tijdens de ingreep.
- Nachtkleding is niet nodig: u krijgt een operatiehemd aan. (In geval van onderzoeken mag u uw dagkledij aanhouden).
- Een washandje en een handdoek hoeft u niet mee te brengen. Dit is voorzien op de kamer.

- Eventueel lectuur.
- Breng geen juwelen of waardevolle voorwerpen mee. Het ziekenhuis kan immers niet aansprakelijk gesteld worden voor diefstal of verlies. Op de kamer is een kleine kluis ter beschikking.

■ DE INSCHRIJVING IN HET DAGZIEKENHUIS

- Tegen het afgesproken tijdstip komt u naar het dagziekenhuis. Deze bevindt zich op het gelijkvloers.

U komt binnen via de algemene receptie van het ziekenhuis. Deze is geopend vanaf 06.30 uur. U hoeft zich niet eerst aan te melden, u komt rechtstreeks naar het dagziekenhuis.

Vanaf de inkomhal volgt u de bewegwijzering '**dagziekenhuis - inschrijvingen 1**'. Daar aangekomen mag u plaatsnemen in de wachtzaal. U wordt ingeschreven in volgorde van het operatieprogramma. Hou er rekening mee dat uw arts u een tweetal uur voor de ingreep laat binnenkomen.

- Uit respect voor patiënten die nuchter moeten blijven, mag er in de wachtzaal niet gegeten of gedronken worden. Begeleiders kunnen terecht in de bezoekerstearoom voor een hapje en een drankje.
- Breng gerust wat lectuur (of zelfs u laptop mee) om de tijd door te brengen.
- De wachttijd kan variëren omdat chirurgische ingrepen langer of korter kunnen duren dan aanvankelijk voorzien. Wij hopen hiervoor op uw begrip te kunnen rekenen.
- Voor de vlotte afhandeling hebt u bij de hand:
 - mutualiteitsgegevens (SIS-kaart)
 - identiteitskaart
 - het operatief verslag van uw huisarts
 - de ingevulde preoperatieve vragenlijst
 - het ondertekende toestemmingsformulier
 - eventuele medicatie die u gebruikt.

De administratieve medewerkster zal u uit de wachtzaal ophalen en vult de nodige formaliteiten verbonden aan uw opname. Zij stelt uw dossier samen en begeleidt u naar uw kamer. U mag in afwachting van de verpleegkundige uw operatiehemd aandoen.

■ UW DAGOPNAME VOOR EEN OPERATIE

■ 1. Vóór de ingreep

De verpleegkundige zal u preoperatief voorbereiden. Dit omvat:

- nazicht van uw identificatiegegevens
- nazicht van de ingevulde vragenlijst
- nazicht van het ondertekende toestemmingsformulier
- navraag eventuele allergieën/andere bijzonderheden met betrekking tot uw narcose (vb. antibiotica, latex...)
- navragen of u nuchter bent
- navragen naar uw medicatiegebruik
- het meten van uw bloeddruk en polsfrequentie
- informatie omtrent de ingreep: vermoedelijk uur.
Het is mogelijk dat het tijdstip van de ingreep door onvoorziene omstandigheden wijzigt waardoor de wachttijd wat kan toenemen. Gelieve hiermee rekening te houden.

Tenslotte brengt een medewerker u in uw bed naar de voorbereidingsruimte van het operatiekwartier. Daar wordt een infuus in de arm geplaatst. Nadien wordt u naar de operatiezaal gebracht.

■ 2. De ingreep

In de operatiezaal zal de anesthesist met u overleggen welke verdoving het meest is aangewezen. Dit kan een algemene of regionale anesthesie zijn. De keuze wordt bepaald door: de operatie, uw lichamelijke toestand, uw voorkeur en uw anesthesist.

a. Algemene anesthesie of narcose

U wordt door middel van medicijnen in een diepe slaap gebracht waardoor u ongevoelig bent voor pijn. In de praktijk is anesthesie echter meer dan alleen de verdoving. Het heeft als doel om u in de best mogelijke conditie te houden tijdens de operatie.

b. Regionale en locale anesthesie

U wordt plaatselijk verdoofd. Bij operaties van de hand of arm wordt de

arm verdoofd. Bij operaties van de onderste ledematen wordt de onderste lichaamshelft verdoofd met een ruggeprik.

c. Sedatie

U krijgt een lichtverdovend geneesmiddel toegediend, waardoor het bewustzijn vermindert en u in een slaap komt. Deze vorm van verdoving wordt toegepast bij bepaalde infiltraties en onderzoeken.

d. Is anesthesie veilig?

Door verbetering van de bewakingsapparatuur, het beschikbaar zijn van moderne geneesmiddelen en door een goede opleiding van de geneesheer-anesthesist is anesthesie tegenwoordig zeer veilig. Vraag uw anesthesist gerust of de anesthesie in uw geval bijzondere risico's inhoudt.

3. Na de ingreep

Onmiddellijk na de ingreep verblijft u enige tijd in de ontwaakkamer. Daar wordt u geobserveerd tot wanneer de anesthesist de toestemming geeft om naar uw kamer terug te keren.

Bij terugkeer op de kamer wordt het tijdstip meegedeeld dat de anesthesist u toelaat om water te drinken en yoghurt of ijs te eten. Indien u hiervan geen last ondervindt, mag u thuis een lichte maaltijd gebruiken.

De verpleegkundige komt postoperatief de hartslag, de bloeddruk, het verband en de pijn controleren.

Op afgesproken tijdstippen zal een pijnstiller worden toegediend. Heeft u desondanks toch pijnklachten, aarzel dan niet om dit te melden. In samenspraak met de arts wordt het nodige uitgevoerd.

4. Het ontslag

U wordt ontslagen door zowel de anesthesist als de behandelende arts.

De anesthesist controleert of er geen problemen in verband met de verdoving zijn.

De behandelende arts bezorgt u de volgende informatie:

- richtlijnen voor verdere wondzorg
- afspraak voor eventuele controleraadpleging
- ziekte- en verzekeringsattesten

- eventueel medicatievoorschrift
- een voorlopige ontslagbrief voor uw huisarts.

Indien u thuis hulp nodig heeft en beroep wenst te doen op de thuisverpleging, mag u dit doorgeven aan de verpleegkundige die de nodige regelingen zal treffen.

De eerste 24 uur na de behandeling:

- mag u geen voertuigen besturen.
- mag u geen zware lichamelijke inspanningen leveren.
- mag u geen alcoholische dranken nuttigen.
- moet u onder toezicht blijven van een volwassen persoon.
- mag u geen documenten tekenen of belangrijke beslissingen nemen.

■ UW DAGOPNAME VOOR PIJNKLINIEK

- Een opname voor de pijnkliniek houdt een infiltratie of radiofrequentie-behandeling in. Dit kan ter hoogte van de hals, de rug of elders zijn afhankelijk van de plaats waar men pijn heeft. De behandelingen worden meestal verricht onder scopie en soms onder lichte sedatie.

De behandelende arts zal u doorgeven vanaf welk moment u nuchter dient te zijn.

1. Vóór de behandeling

De verpleegkundige zal bij opname het vermoedelijke uur van de inspuiting meedelen. Door onvoorziene omstandigheden is het mogelijk dat van dit uur wordt afgeweken, gelieve hiermee rekening te houden.

Vóór het vertrek naar de behandelzaal mag u een operatiehemd aandoen.

Indien u formulieren nodig heeft voor uw werk, de hospitalisatieverzekering e.d. dient u dit door te geven aan de verpleegkundige.

2. De behandeling

Meer info over alle mogelijke behandelingen kan u vinden op de website www.pijnkliniek-zottegem.be.

3. Na de behandeling

Onmiddellijk na de ingreep verblijft u enige tijd in de ontwaakkamer. Daar wordt u geobserveerd tot wanneer uw behandelende arts de toestemming geeft om naar uw kamer terug te keren.

Op de kamer zal de verpleegkundige meedelen:

- wanneer u mag drinken en eten.
Er wordt u een koude maaltijd aangeboden.
- hoelang u bedrust dient te houden.
- wanneer u het ziekenhuis mag verlaten.

De verpleegkundige komt de hartslag en de bloeddruk controleren.

4. Het ontslag

De duur dat u dient te blijven is afhankelijk van de behandeling die u heeft gekregen. U mag het dagziekenhuis verlaten op het met de arts afgesproken tijdstip. Belangrijk is dat u heeft kunnen plassen en dat u de benen goed kan bewegen.

Na ontslag mag u zelf niet rijden. Gelieve hiervoor de nodige schikkingen te treffen.

■ UW DAGOPNAME INWENDIGE

■ 1. Onderzoeken en/of toediening van medicatie

Volgens afspraak met uw behandelende arts zal u al dan niet nuchter moeten zijn.

Gedurende uw verblijf mag u uw dagkledij aanhouden. U hoeft geen operatiehemdje aan te doen.

a. Het verblijf voor onderzoeken

Bij aankomst op de kamer zal de verpleegkundige u het verloop van de dag toelichten.

Vanaf het ogenblik dat u mag eten, zal u drank en een maaltijd worden aangeboden.

b. Het verblijf voor de toediening van medicatie

De verpleegkundige zal een infuus plaatsen voor het toedienen van de nodige medicatie.

c. Het ontslag

U mag naar huis als u uw behandelende arts heeft gezien en alle onderzoeken zijn afgerond.

■ 2. Onderzoeken onder een kortstondige algemene verdoving

vb. maag-, darmonderzoek, cardioversie...

- zie rubriek 'Uw dagopname voor operatie'
- Specifieke richtlijnen om u op het onderzoek voor te bereiden krijgt u van uw behandelende arts.

■ ÉÉNMAAL TERUG THUIS

- Zorg dat u een pijnstillend geneesmiddel in huis heeft
vb. Dafalgan®, Brufen® (geen Aspirine).

Bij problemen volgend op uw behandeling, kan u steeds terecht bij:

- uw huisarts: overhandig uw voorlopige ontslagbrief
- uw behandelende arts, (A.Z. St. Elisabeth, tel. 09 364 81 11)
- het dagziekenhuis tot 19.30 uur, tel. 09 364 87 80
- het algemeen ziekenhuis, dienst spoedgevallen na 19.30 uur en in het weekend, tel. 09 364 85 64.

Indien mogelijk breng uw voorlopige ontslagbrief mee.

■ BETALING

- Het ziekenhuis zorgt voor de facturatie van alle kosten en erelonen van uw dagopname. We werken hiervoor met een systeem van **'betalende derde'**. Dit betekent dat wij de terugbetaalbare kosten rechtstreeks met uw ziekenfonds verrekenen en u enkel de persoonlijke bijdrage toesturen. De eindafrekening van uw verblijf ontvangt u ongeveer twee maanden na uw ontslag uit het ziekenhuis.

De prijs die u betaalt, bestaat onder andere uit volgende kosten:

Verblijfskosten

- *Het persoonlijk aandeel in de verblijfskosten*
Dit persoonlijk aandeel is wettelijk bepaald en is niet afhankelijk van het type dat u gekozen heeft.
- *Het kamersupplement*
Het bedrag van het kamersupplement is afhankelijk van het type kamer dat u koos bij opname.

Farmaceutische kosten

Medische, medisch-technische en paramedische honoraria

- Het persoonlijk aandeel voor medische, medisch-technische en paramedische prestaties.
- *Het ereloonsupplement*
Artsen kunnen een supplement op hun ereloon aanrekenen, afhankelijk van het type kamer dat u gekozen heeft.
- *Forfaitaire bedragen voor medisch-technische verstrekkingen*
Deze bedragen zijn wettelijk vastgelegd en worden aangerekend ongeacht het feit of één van de eerder vermelde verstrekkingen al of niet tijdens uw dagopname is uitgevoerd.

Diverse kosten zoals telefoonkosten.

Voor bijkomende inlichtingen kan u contact opnemen op het telefoonnummer 09 364 83 31, alle werkdagen van 8.30 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur.

■ VARIA

- **Rookverbod**
In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod.

GSM-gebruik

Omdat een gsm medische toestellen kan ontregelen, is het in bepaalde aangeduide zones verboden om uw mobiele telefoon te gebruiken. Gelieve op deze plaatsen uw gsm dan ook uit te schakelen.

Tea-room, Restaurant

In de tea-room, gelegen op het gelijkvloers aan de hoofdingang, kunnen de bezoekers koffie, snacks, frisdranken, gebak, ijs... verkrijgen.
Openingsuren: maandag tot vrijdag: van 9.30 tot 20.00 uur.

Het restaurant is gelegen op de benedenverdieping (-1). Er is een ruime keuze uit diverse warme en koude gerechten.
Openingsuren: dagelijks van 11.15 tot 14.30 uur.

Kranten en tijdschriften

Vanaf 08.00 uur zijn kranten en tijdschriften te verkrijgen aan de kassa in de inkomhal.

Krukken en looprekjes

Indien u na uw ontslag of behandeling gebruik wil maken van krukken of een looprekje, kan u deze lenen aan de kassa.
Voor verdere inlichtingen i.v.m. huurtarieven kan u zich tot deze dienst wenden.
Openingsuren: alle werkdagen van 08.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.30 uur.

■ PARKING

- Het ziekenhuis heeft een ruime niet-bewaakte betaalparking met 500 plaatsen. Bij het oprijden van de parking neemt u een ticket dat u bij het verlaten van het ziekenhuis kan valideren aan de betaalautomaat in de inkomhal van het ziekenhuis of op de parking ter hoogte van de ingang van **'spoedopname'**. U heeft 15 minuten de tijd om de parking te verlaten. Hierbij willen wij ook vragen steeds de toegang tot het ziekenhuis en de doorgang voor de ziekenhuisdiensten vrij te laten en de korte-duur parking en de gereserveerde plaatsen te respecteren.

■ TOT SLOT

- Indien u bijkomende vragen heeft, aarzel dan niet deze te stellen aan uw behandelende arts of het verpleegkundig personeel.

Indien uw opname in het dagziekenhuis niet kan doorgaan, gelieve de behandelende arts en het dagziekenhuis te verwittigen, tel. 09 364 87 81.

Wij wensen u alvast een spoedig herstel.
De directie, de artsen en het verpleegkundig personeel.